Assicurativo.it

SINISTRI 2005 - GESTIONE SINISTRI: COME MIGLIORARE IL SERVIZIO AL CLIENTE E RIDURRE TEMPI E COSTI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

di Spataro

La Gestione dei Sinistri assume per le Assicurazioni una funzione strategica e fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali

del su Assicurativo.it, oggi e' il 21.05.2024

La Gestione dei Sinistri assume per le Assicurazioni una funzione strategica e fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, sia interni sia esterni, ovvero: in unâ€™ottica di organizzazione interna, le Compagnie Assicurative devono implementare dei processi di gestione e delle modalitÃ di liquidazione per effettuare risarcimenti tempestivi e corretti rispettando cosÃ¬ i parametri di efficienza stabiliti dallâ€™ISVAP e riducendo i costi di gestione e indennizzo. In unâ€™ottica esterna, la gestione efficiente dei sinistri rappresenta per lâ€™Assicurato un parametro di efficienza e di affidabilitÃ della propria Assicurazione. Pertanto, nellâ€™ambito di un regime concorrenziale sempre piÃ¹ spinto, occorre mettere in atto tutti gli strumenti a disposizione per fidelizzare il cliente. Infatti la liquidazione del danno rappresenta il primo momento in cui lâ€™Assicurato valuta e verifica concretamente lâ€™efficienza della Compagnia prescelta. I Responsabili della Direzione Liquidazione Sinistri devono assolutamente stare al passo con i tempi riorganizzando i processi lavorativi al fine di ridurre i tempi di istruzione-pratica, i costi di gestione, di ottimizzare lâ€™utilizzo delle risorse disponibili e di aumentare il grado di efficienza del servizio. Nel contempo le novitÃ normative e giurisprudenziali in relazione alla qualificazione e alla quantificazione del danno, le richieste effettuare dallâ€™Isvap, lâ€™aumentare delle polizze offerte sul mercato e il conseguente aumento delle tipologie di danno risarcibile rendono il lavoro dei Liquidatori sempre piÃ¹ complesso e difficoltoso. Il programma del convegno Ã¨ finalizzato a illustrare le procedure piÃ¹ efficaci, le soluzioni organizzative piÃ¹ innovative e le modalitÃ di liquidazione delle diverse tipologie di sinistri. Si analizzeranno le particolaritÃ connesse alla gestione di sinistri danni, malattia, auto, internazionali, RC sanitaria, danno alla persona, rivalse Inail, ufficio reclami Isvap. Come sempre, anche questâ€™anno particolare spazio sarÃ dedicato alle esperienze concrete delle maggiori Compagnie Assicurative. Benefici: Migliorare i processi di liquidazione diminuendo costi e tempi dâ€™attesa Superare il grave problema delle frodi in campo assicurativo Risolvere le criticitÃ generate dalle rivalse Inail Effettuare una corretta ed efficace mappatura dei processi per un nuovo workflow in campo liquidativo Realizzare il nuovo Ufficio Reclami imposto dallâ€™Isvap Verificare concretamente il quantum in merito al danno alla persona Applicare correttamente la Legge 57/2001 individuando le ripercussioni concrete della normativa sullâ€™organizzazione della Direzione Sinistri Interpretare correttamente la perizia medico legale Interagire efficacemente con i broker e gli agenti per una corretta e veloce liquidazione del danno in un ottica di fidelizzazione della clientela Come affrontare i risarcimenti in ambito di colpa medica Risolvere le problematiche tipiche e atipiche della liquidazione in ambito di polizze salute Come implementare un efficiente sistema qualitÃ della direzione sinistri
Workshop A: Tecniche avanzate di comunicazione e negoziazione per i Liquidatori Workshop B: Evoluzione della Giurisprudenza in tema di Danno alla Persona Relatori: Roberto Scarpellini COMMERCIAL UNION ITALIA (GRUPPO AVIVA) Curzio Pellegatta COMMERCIAL UNION ITALIA (GRUPPO AVIVA) Antonio Farneti UNIVERSITÃ€ DEGLI STUDI DI MILANO Antonia Boccadoro ISVAP Fabio Rocchi DATAMAT Calogero Lo Giudice INAIL Patrick Nelva PRIMA SOLUTIONS Sergio Grieco UNIONE ASSICURAZIONI (GRUPPO GENERALI) Orlando Bisson GAN ITALIA Maria Mele RAS SERVICE Valentino Spataro ASSICURATIVO.IT Maurizio Monticelli VITTORIA ASSICURAZIONI Francesco Tripi SARA ASSICURAZIONI â€“ SARA VITA â€“ SARA LIFE Ursula Prugger AVUS ITALIA Virgilio Semprini AURORA ASSICURAZIONI Sandro Belli INSURANCE CONSULTING GROUP Marta Giaretti INSURANCE CONSULTING GROUP Elia Maria Negrin ITALIANA ASSICURAZIONI Fabio Vattovani

http://www.iir-italy.it/Confeventidett.asp?ID=2275 - Iir-italy

Hai letto: SINISTRI 2005 - GESTIONE SINISTRI: COME MIGLIORARE IL SERVIZIO AL CLIENTE E RIDURRE TEMPI E COSTI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Approfondimenti: Convegno > Rca >

Commenti - Segnalazioni - Home Assicurativo.it