Assicurativo.it

La nuova Guida ai reclami contro le assicurazioni per i sinistri

di Isvap

Negli ultimi due anni i cittadini hanno presentato reclami in misura notevolmente maggiore che nel passato. Nella foto: siamo entrati in un tunnel ?

del 2008-09-08 su Assicurativo.it, oggi e' il 14.05.2024

Da oggi Ã¨ online sul sito dell'AutoritÃ la nuova Guida ai reclami.

La Guida rappresenta un valido strumento per tutti quei cittadini, assicurati e/o danneggiati, che intendono presentare un reclamo alla loro impresa assicurativa o all'ISVAP. Essa fornisce tutte le informazioni su indirizzi, contenuti minimi del reclamo e sue modalitÃ di presentazione. In allegato sono forniti anche i facsimili - scaricabili da internet â€“ di reclamo alle imprese e all'ISVAP.

La pubblicazione di una Guida ad hoc intende venire incontro agli utenti assicurativi in una fase particolare.

Negli ultimi due anni i cittadini hanno presentato reclami in misura notevolmente maggiore che nel passato. Tra il 2005 e il 2007 i reclami alle imprese sono passati da 49.370 a 86.390, quelli inviati all'ISVAP dagli assicurati insoddisfatti della risposta ricevuta dalle imprese stesse sono saliti da 22.313 a 26.814. Dei reclami ricevuti dalle imprese nel 2007 il 31,6% Ã¨ stato accolto, il 10,8% transatto e il 49,7% respinto.

Si vedano in proposito le Tavole statistiche:

- Tavola 1 - RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE E DALL'ISVAP
- Tavola 2 - ESITO DEI RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE
- Tavola 3 - RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE - COMPARTO DANNI
- Tavola 4 - RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE - COMPARTO VITA

- Tavola 5 - RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO DANNI
- Tavola 6 - RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO VITA

http://www.isvap.it/isvap_cms/docs/F16036/Guida%20ai%20reclami_2%20settembre08.pdf - ISVAP

Hai letto: La nuova Guida ai reclami contro le assicurazioni per i sinistri

Approfondimenti: Rca auto > Isvap > Consumerismo > Civile >

Commenti - Segnalazioni - Home Assicurativo.it