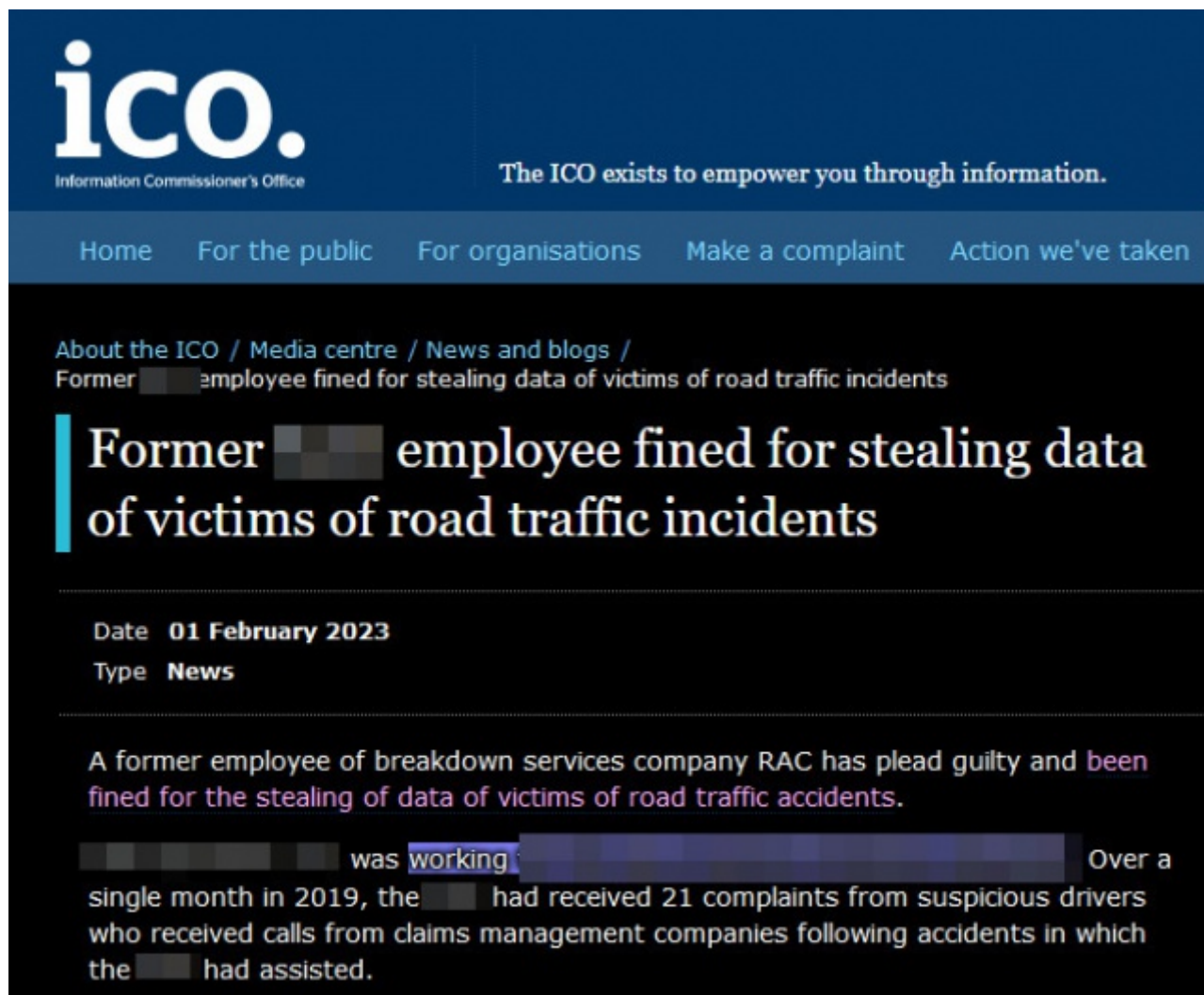


[Assicurativo.it](https://www.assicurativo.it)

Addetto a call center sinistri rivende i dati a carrozzerie



di Spataro

Il caso in Inghilterra, dove viene sanzionato il dipendente non l'azienda.

del 2023-02-08 su [Assicurativo.it](https://www.assicurativo.it), oggi e' il 16.05.2024

L'autorità inglese, ICO, decide in modo assai interessante, sottolineando le differenze interpretative tra GDPR e Uk.

Un dipendente di un servizio di segnalazione sinistri, per una azienda con pessime recensioni dei dipendenti, si inventa una attività parallela. Della scheda di ogni sinistro, sul monitor, fa la fotografia e la manda alle carrozzerie "con lui convenzionate".

L'attività è penalmente rilevante, oltre che civilisticamente, e il dipendente viene sanzionato.

È stato scoperto perché durante le indagini sulle segnalazioni ricevute dall'ICO tutti indicavano lo stesso addetto come persona

che aveva curato il loro sinistro.

E' evidente che non c'e' tecnica di sicurezza che possa escludere un reato a priori.

Nell'interpretazione univoca europea dell'accountability siamo arrivati ad una forma di responsabilità oggettiva senza alcuna possibilità di prova contraria: il reato doveva essere previsto e impedito. Si noti: senza controllo sistematico del lavoratore. O almeno ridotto.

La ICO sanziona solo il dipendente, sottolineando come il contesto aziendale stressante abbia comunque contribuito.

Si noti inoltre come il comunicato di ICO faccia il nome e l'età del dipendente, dato che poteva essere minimizzato facilmente.

L'approccio europeo e' sicuramente diverso, trasferendo al titolare la responsabilità dei mansionati o istruiti, anche in caso di reato (che dovrebbe avere il suo peso).

Si noti che comunque l'addetto, anche in Italia, subisce sanzioni civili e penali per l'attività illecita.

<https://ico.org.uk/about-the-ico/media-centre/news-and-blogs/2023/02/former-rac-employee-fined-for-stealing-data-of-victims-of-road-traffic-crashes>

Hai letto: *Addetto a call center sinistri rivende i dati a carrozzerie*

Approfondimenti: [Dipendente infedele](#) > [Privacy](#) > [Condanna](#) >

[Commenti](#) - [Segnalazioni](#) - [Home Assicurativo.it](#)