Assicurativo.it

Turismo e social network: la soluzione dei contrasti

di Spataro

AIRBNB ?

del 2011-10-26 su Assicurativo.it, oggi e' il 29.03.2024

Condividi un alloggio.

Si': casa tua. Per periodo brevi. Affittare una camera.

Conoscendo le leggi italiane, pazzesco. All'estero nasce e si diffonde questo modello attorno ad un social network, AIRBNB.

Per anni funziona tutto bene. Le persone si conoscono online e poi concludono l'accordo.

Ad agosto 2011 succede: il proprietario va via, chi entra dentro distrugge la casa.

Il proprietario della piattaforma di social network all'inizio cerca di mettere a tacere tutto, poi offre un rimborso, infine predispone una polizza assicurativa a beneficio di tutti.

I reclami / commenti negativi sui social network sono sempre ingiuria (considerando le regole italiane piu' invocate ?).

In questo caso abbiamo visto che l'organizzatore ha sbagliato e ha trovato una soluzione.

Esistono poi strumenti online come Zendesk il cui CEO spiega che il problema e' non risolvere i problemi, perche' tutte le aziende hanno problemi; diverso e' il modo di affrontarle.

Domanda: gli avvocati e i giudici italiani sono pronti a logiche liberiste di questo tipo ?

Sono temi che abbiamo affrontato frequentemente, e dei quali si parla poco.

Piace raccontare la storia senza aggiungere altro sotto il profilo giuridico. Almeno per ora :)

http://blog.airbnb.com/peace-of-mind-guaranteed - Spataro

Hai letto: Turismo e social network: la soluzione dei contrasti

Approfondimenti: Turismo > Ecommerce > Reclami > Assicurazione > Contestazioni > Comesiusainternet.it > Civile.it > Commenti - Segnalazioni - Home Assicurativo.it