

[Assicurativo.it](https://www.assicurativo.it)

Il rapporto IVASS sui reclami 2022



di Spataro

Rapporto interessante e sintetico; lo strumento del ricorso rappresenta una modello da seguire.

del 2023-05-29 su [Assicurativo.it](https://www.assicurativo.it), oggi e' il 04.05.2024

In termini assoluti sono costanti i reclami, "complessivamente 96.976 reclami da parte dei consumatori", ma aumentano sensibilmente quelli verso aziende straniere, indice di un mercato che si e' allargato oltre confine.

Interessante il numero di reclami conclusi con l'accoglimento o transazione.

"Il tempo medio di risposta ai reclamanti da parte delle imprese si mantiene sempre significativamente al di sotto del limite di 45 giorni previsto dal Regolamento n. 24/2008." Anche questo indica che meccanismi di composizione non conflittuali dovrebbero essere interesse di tutti.

Strumenti cosi' agili non sono previsti per il data act. A livello di categoria si giudica il progetto di riforma non adeguata a definire correttamente le fattispecie.

Un problema di tecnica legiferativa ancora irrisolto

<https://www.ivass.it/pubblicazioni-e-statistiche/statistiche/reportistica-reclami/2022-anno/index.html> - IVASS

Hai letto: *Il rapporto IVASS sui reclami 2022*

Approfondimenti: [Reclami](#) > [Conciliazione](#) > [Arbitrato](#) > [Data act](#) > [Privacy](#) > [Dati personali](#) >

[Commenti](#) - [Segnalazioni](#) - [Home Assicurativo.it](https://www.assicurativo.it)